



הלב פתוח לרווחה

י"א אב תשע"ב
30 יולי 2012

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



לכבוד
ועדת מכרזים

**הנדון : בקשה לפטור ממכרז וביצוע מיזם משותף - מרכז אלו"ט למשפחה
המתמודדת עם אוטיזם/PDD**

אני פונה אלכם בבקשה להתקשר בפטור ממכרז עם עמותת אלו"ט עבור מרכז אלו"ט למשפחה, לצורך ביצוע מיזם משותף. המכרז הוקם לפני 12 שנה כמיזם בין משרד הרווחה, עמותת אלו"ט ואשלים. בשנת 2008 יצא מכרז על הפעלת המרכזים למשפחה של השירות לאוטיזם, עמותת אלו"ט היתה היחידה שניגשה למכרז זה. אלו"ט – אגודה לאומית לטיפול באדם עם אוטיזם מתמחה בטיפול ובפיתוח ידע בתחום האוטיזם. קיימת חשיבות רבה במתן שירות מתמחה למשפחות אצל גוף מקצועי אחד שיהווה עבורן כתובת ויעניק שירות מקצועי, מומחה ואחיד תחת קורת גג אחת. אלו"ט הינו גוף מקצועי מומחה ובעל ניסיון עשיר בהפעלת השירות, כמו גם בעל יכולת פיננסית לעמוד בהתחייבויות הכספיות הדרושות בהפעלת המרכז כמיזם משותף. לאור האמור לעיל אלו"ט הינו הגוף המתאים להפעלת השירות –"מרכז למשפחה המתמודדת עם ילד עם אוטיזם".

המרכז למשפחה של אלו"ט הוא מרכז ארצי למשפחות בהן יש ילדים על רצף האוטיזם, המופעל באמצעות 6 מרכזים אזוריים: מרכז, כרמיאל, חיפה, דרום, ירושלים ומגזר הערבי. המרכז למשפחה מסייע ותומך בכל המשפחות של ילדים עם אוטיזם בישראל מרגע אבחון הילד ולאורך כל מעגל חייו. השירותים הניתנים במרכז הם: ליווי ותמיכה, הדרכה והנגשת מאגר מידע לבני המשפחה בה חי ילד/בוגר עם PDD/אוטיזם, לרבות: מתן ייעוץ והכוונה לבני המשפחה בתחום ההתמודדות עם אדם אוטיסט, קיום קבוצות תמיכה לבני המשפחה המורחבת, קיום הרצאות וימי עיון לבני המשפחה, הפעלת "קו חם"- מענה טלפוני לאורך שעות היום למתן יעוץ ותמיכה לבני המשפחה, מתן מידע מקצועי וממוחשב על ידי מידענית, קיום פעילות להעלאת המודעות בקרב אנשי המקצוע, הציבור הרחב והמשפחות לילדים עם אוטיזם.

ירושלים, רח"י יד חרוצים 10 מיקוד 91012טל. 02/6708340 פקס. 02/6708315

אתרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il ממשל זמין: www.gov.il

C:\Documents and Settings\ronite\Local Settings\Temporary Internet Files\OLK106\07 30 .doc12



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער צעירים ושירותי תקון
השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



זהו מרכז ייחודי בארץ המתמקצע במתן מענה למשפחות המתמודדות עם גידול ילד עם אוטיזם ומעניק תחת קורת גג אחת את כל סוגי השירותים ולאורך כל מעגלי החיים.

אוטיזם נחשב לאחת הבעיות ההתפתחותיות הקשות ביותר המוכרות כיום. הורים המתמודדים עם גידול ילד עם אוטיזם מתמודדים עם קשיים רבים סביב הלכות של ילדם ועם המציאות בה צריך לצרוך שירותים רבים עבור הילד מגופים מקצועיים שונים.

אוכלוסיית היעד:

- הורים, אחים, ובני המשפחה המורחבת של ילדים עם אוטיזם

דרכי פנייה:

משרד הרווחה ושירותים חברתיים, השרות לאדם עם אוטיזם, המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, גורמים מטפלים, מכוני אבחון, מוסדות ממשלתיים אחרים והמשפחה עצמה ישירות.

מטרות השירות:

לסייע ולתמוך בכל המשפחות של הילדים על רצף האוטיזם בישראל מרגע החשד לאבחון ילד עם אוטיזם דרך תהליך האבחון ולכל אורך מעגל החיים' במטרה להתמודד עם הטיפול בילד עם האוטיזם.

בהשוואה להפרעות התפתחותיות אחרות בילדות, אין ספק כי האוטיזם מוגדר כמצב לחץ בעוצמה גבוהה ביותר עבור המשפחה ובפרט עבור ההורים. קשיו של הילד בתחומי התקשורת, ההבעה הרגשית והופעתן של התנהגויות לא נורמטיביות, מציבים אתגר הכולל התמודדות עם רמות גבוהות של לחץ כרוני עבור המטפל העיקרי, כך שאפילו המטלות היומיומיות הפשוטות ביותר, למן הקימה בבוקר ועד להליכה לישון בלילה, הופכות מורכבות ולעיתים כמעט בלתי אפשריות.

מידע על מאפייני האוטיזם, הזכויות, שיטות הטיפול ואופציות חינוכיות, סיוע מקצועי המכיר את מאפייני הלקות וההתמודדות בפועל, תחושת קבלה והכלה, כל אלה יכולים לשפר באופן משמעותי את רווחת המשפחה, את חוסנה ואת כוחה לספק את צרכיו של הילד או הבוגר עם אוטיזם. בלא מערכת תמיכה וסיוע עלולים הקשיים להכריע את המשפחה ולהביא למצבי סיכון כלפי הילד.

מטרות התוכנית:

- להוות כתובת להורים הזקוקים להתייעצות, מידע והפנייה לשירותים קיימים
- שיפור איכות החיים של המשפחות
- חיזוק היכולות ההוריות, וסיוע להורים במימוש תפקידם המרכזי כהורים
- מיצוי זכויות ושירותים בקהילה
- מתן מידע ומאגר נתונים למשפחות באשר למשאבים השונים הדרושים להם
- חיזוק החוסן המשפחתי על ידי הפעלת תמיכה של "הורים למען הורים", תמיכה אשר מבוססת על המקום של שותפות גורל.

שירותים למשפחות:

שרותי מידע

- הרצאות וימי עיון במגוונים תחומים על ידי מומחים בתחום האוטיזם
- איסוף מידע והנגשתו ברמה האזורית והארצית בנושאים הרלוונטיים למשפחות
- הנגשת מידע ברמה האזורית והארצית בנושאים הרלוונטיים עבור המשפחות
- הנגשת המידע לאנשי מקצוע שמטפלים באנשים עם אוטיזם
- הנגשה באמצעות תרגום חומרים לשפות נוספות: רוסית, ערבית, אנגלית
- ריכוז מידע על אנשי מקצוע בעלי ניסיון בתחום האוטיזם
- בניית חוברת זכויות ומידע עדכנית לצעירים ובוגרים אוטיסטים

תמיכה והדרכה פרטנית

- מענה לפניית פרטניות של הורים בנושא מיצוי זכויות
- מענה פרטני תמיכתי למשפחות, ייעוץ והכוונה לאורך מעגל חיי המשפחה
- מענה טלפוני של הורים להורים- קו חם.

קבוצות הורים ובני משפחה

- קבוצות תמיכה להורים סביב מכנה משותף
- קבוצות תמיכה לאחים וסבים
- סדנאות סביב נושא למתן כלים מעשיים
- תוכנית מנטורים- "הורים למען הורים"



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



פעילות המרכז למשפחה בחלוקה לפי תחומים ואחוזים:

יעדים	פעילות מתוכננת	לר"ז ומדדים
1. העלאת מודעות 15%	ימי עיון, השתלמויות והרצאות בקופות חולים: לרופאים לאחיות טיפות חלב, למעונות יום ויצ"ו/נעמת, ארגון גני הילדים הפרטיים ומעונות של משרד התמ"ת ומשפחתונים, וסטודנטים .	10 ימיעיון/השתלמויות/ הרצאות לאורך השנה
	הרצאות בנושא התמודדות המשפחה	לפחות 15 הרצאות: 2 בירושלים, 5 במגזר הערבי, 2 בדרום, 2 בחיפה, 2 בצפון, 2 במרכז. לפחות 20 משתתפים בכל הרצאה
	הפצת פרוספקט איתור מוקדם לגורמים רלוונטיים (טיפות חלב, ויצ"ו, נעמ"ת, ארגון הגנים הפרטיים, מכונים להתפתחות הילד)	יצירת קשר עם כל גורם / מסגרת לפחות פעם בשנה
2. מידע 3%	ריכוז מידע על אנשי מקצוע	לאורך השנה עדכון של הרשימות במקצועות השונים
	איסוף חומרי עזר ומידע על שיטות טיפול ומרכזים טיפוליים	לאורך כל השנה
	הפצת מידע חדש בתחום האוטיזם	12 "מידעונים" במהלך השנה



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
 השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



יעדים	פעילות מתוכננת	לו"ז ומדדים
	תרגום חומרים מקצועיים לעברית	לפחות 3 מאמרים או פרקים מספר
	הרחבת מאגר המידע בערבית, רוסית, ובאנגלית	תרגום מידע / חוברות זכויות
	עדכון אתרי איטרנט	במהלך השנה
	הפצת מידע להורים באמצעות הדואר האלקטרוני	לפחות פעם בשבוע
	עדכון חוברות זכויות צעירים/ בוגרים	לפחות פעם בשנה
	רכישת ספרות מקצועית	
3. ליווי ותמיכה למשפחות 50%	מענה לפניות הורים בתחום של מיצוי זכויות: שילוב יחידיני, קיצבת ילד נכה, תו נכה שינוי חוק בריאות ממלכתי, קצבת נכות כללית, גיוס לצה"ל	לאורך השנה – ריכוז של לפחות 6 נושאים עקרוניים לטיפול בחטיבות ובלובינג. לפחות 2000 פניות בשנה בנושאים הקשורים למיצוי זכויות
	מתן מענה תמיכתי למשפחות, ייעוץ והכוונה לאורך מעגל חיי המשפחה	לפחות 2000 פניות
הרצאות וימי עיון 24%	קבוצות וסדנאות	לפחות 40 בכל רחבי הארץ: מתוכם לפחות 18 בצפון, ו 6 בדרום.
		לפחות 50 בכל רחבי הארץ

מתוכנן לפחות 10 בצפון ו 8

ירושלים, רח' יד חרוצים 10 מיקוד 91012טל. 02/6708340 פקס. 02/6708315

אתרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il ממשל זמין: www.gov.il



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
 השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



יעדים	פעילות מתוכננת	לר"ז ומדדים
		בדרום בכל הרצאה לפחות 20 משתתפים.
	ימי עיון	7 ימי עיון במהלך השנה באזורים שונים בארץ מינימום 20 משתתפים
6. פיתוח פעילות הורים למען הורים 7%	הפעלת הקו הפתוח 7 ימים בשבוע, במהלך חופשות בחגים ובאירועים מיוחדים הפצת פרסום על הקו הפתוח	לפחות 120 פניות לקו הפתוח בשעות הערב (מענה של הורים מתנדבים)
	פעילות הורים חונכים (מנטורים) בחיפה	7 מנטורים פועלים באופן שוטף ותומכים בלפחות 20 משפחות
	תיווך בין משפחות באופן פרטני לצורך תמיכה והעברת מידע	לפחות 90 משפחות זוכות לתמיכה של משפחה מלווה



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



מקום מתן השירותים:

- סניף מרכז: קרניצי 63 א', רמת גן
- סניף דרום: רחבת יהודי סוריה שכונה ה', באר שבע
- סניף צפון: ת"ד 50061 אלוטבע, כרמיאל
- סניף חיפה: רח' מוריה 20 חיפה
- סניף ירושלים: הצפירה 30, ים
- סניף המגזר הערבי – פריסה ארצית

זמני מתן השרות:

- השירות פתוח לציבור בהיקף של 40 שעות שבועיות לפחות
- בשעות הערב מופעל הקו הפתוח- "הורים עונים להורים"
- בשעות הבוקר ניתן שרות 5 פעמים בשבוע
- בשעות אחה"צ נפתח המרכז בהתאם לתוכנית הפעילות השבועית

ניסיון

המרכז של אלו"ט למשפחה הוקם לפני 12 שנה . המרכז מופעל על ידי אלו"ט, שהיא עמותה הפועלת מאז 1974 בתחום האוטיזם בכלל ובתחום התמודדות המשפחה עם הלקות בפרט.

המרכז מתמחה בתחום האוטיזם ומעסיק אנשים המתמחים בתחום זה.

כח אדם

תחום	השכלה	ניסיון/ איכויות נדרשות
מנהל המרכזים למשפחה	<ul style="list-style-type: none"> • תואר ראשון ושני בעבודה סוציאלית 	<ul style="list-style-type: none"> • ניסיון מוכח בעבודה עם משפחות • היכרות עם תחום האוטיזם • רקע ניהולי
רכז אזורי המרכז למשפחה	<ul style="list-style-type: none"> • תואר בעבודה סוציאלית-יתרון 	<ul style="list-style-type: none"> • ניסיון מוכח בעבודה עם משפחות • היכרות עם תחום האוטיזם
מידענית	<ul style="list-style-type: none"> • לימודי תואר ראשון עדיפות להשכלה בתחום המידענות 	<ul style="list-style-type: none"> • ניסיון מוכח בתחום המידענות • ידע בניהול אתרים/ מאגרי מידע
רכזת אדמיניסטרטיבית		<ul style="list-style-type: none"> • ידע בניהול אדמיניסטרטיבי של משרד • ידע ביישומי מחשב

ירושלים, רח' יד חרוצים 10 מיקוד 91012טל. 02/6708340 פקס. 02/6708315

אתרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il ממשל זמין: www.gov.il



הלם פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער צעירים ושרותי תקון
השירות לטיפול באדם עם אוטיזם



כל עובד במרכזים למשפחה עובר הכשרה מקיפה בתחום האוטיזם והתמודדות
משפחה עם ילד עם אוטיזם.

ירושלים, רחי יד חרוצים 10 מיקוד 91012טל. 02/6708340 פקס. 02/6708315

ממשל זמין: www.gov.il אחרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il

C:\Documents and Settings\ronite\Local Settings\Temporary Internet Files\OLK106\
07 30 .doc12